



Universidad de la Sierra Sur

División de Estudios de Posgrado

Clave DGP: 200147

Maestría en Gobierno Electrónico

PROGRAMA DE ESTUDIO

NOMBRE DE LA ASIGNATURA	Políticas Públicas y TIC
-------------------------	--------------------------

CICLO	CLAVE DE LA ASIGNATURA	TOTAL DE HORAS
Tercer semestre	1033	64

OBJETIVO(S) GENERAL(ES) DE LA ASIGNATURA

Aplicar diversas herramientas y metodologías para la elaboración y evaluación de las políticas de TIC en los diferentes ámbitos y dimensiones del desarrollo del país en sus diferentes niveles de gobierno.

TEMAS Y SUBTEMAS

TEMA 1. De la agenda pública a la agenda gubernamental a través de las TIC

- 1.1 Política y políticas públicas.
- 1.2 Sujeto y objeto de las políticas públicas.
- 1.3 Diferencia entre necesidades sociales y problemas públicos.
- 1.4 La definición de problemas públicos y la inclusión de las TIC en los diagnósticos de los problemas públicos.
- 1.5 Teoría y definición de las políticas públicas.
- 1.6 La planificación estratégica en el diseño de las políticas públicas.
- 1.7 Las fases del diseño y gestión de las políticas públicas.
- 1.8 El Modelo relacional de diseño de las políticas públicas.
- 1.9 La prospectiva de la política pública.
- 1.10 La Formulación de las políticas públicas.
- 1.11 La implementación de las políticas públicas.
- 1.12 La evaluación de las políticas públicas.
- 1.13 La inclusión de las TIC en el proceso de formulación de las políticas públicas.

TEMA 2. Políticas públicas de TIC, gobierno digital y sociedad de la información

- 2.1. Confusiones frecuentes entre nociones de política pública de TIC y leyes sobre TIC.
- 2.2. Las agendas públicas de TIC y su legitimidad: planes, programas y/o estrategias de TIC.
- 2.3. Políticas de desarrollo de TIC.
- 2.4. Políticas de desarrollo e implementación del gobierno digital.
- 2.5. Políticas de desarrollo de la sociedad de la información.
- 2.6. Políticas de seguridad informática y electrónica.
- 2.7. Políticas para el buen gobierno:
 - 2.7.1. Whole of government o Gobierno consolidado.
 - 2.7.2. Integración de sistemas.
 - 2.7.3. Identificación inteligente
 - 2.7.4. Privacidad e información personal.
 - 2.7.5. Software público/libre.
 - 2.7.6. Gestión de contingencias y desastres.
 - 2.7.7. Unificación de proyectos TIC.
- 2.8. Políticas para las tecnologías emergentes:
 - 2.8.1. Big data y open data.
 - 2.8.2. Cloud Computing.
 - 2.8.3. Desechos electrónicos (e-Waste).
 - 2.8.4. El internet de las cosas (internet of things).

TEMA 3. Políticas públicas de TIC para el desarrollo

- 3.1 Políticas TIC para promover el desarrollo de tecnología e innovación de TICs y con TICs.
- 3.2 Políticas TIC para la competitividad y los negocios.
- 3.3 Políticas TIC para el desarrollo de la educación y el desarrollo de capacidades digitales del milenio.

- 3.4 Políticas TIC para el uso de las TIC en salud.
- 3.5 Políticas TIC para el desarrollo social y humano.
- 3.6. Políticas TIC para el desarrollo sustentable y el cuidado de la ecología.
Políticas TIC para el desarrollo de la agricultura.

- 3.8. Políticas TIC para el combate a la pobreza.
- 3.9. Políticas TIC para el cambio climático.

TEMA 4. Impacto y gestión de las políticas públicas para el desarrollo de las TIC y de las políticas públicas a través de las TIC

- 4.1 Cadena de causalidad: Análisis de actores y agente, y análisis de redes de implementación
- 4.4 Impacto de las TIC en la implementación de políticas públicas en educación, salud, desarrollo, pobreza.
- 4.5 Impacto de las políticas públicas en el desarrollo y uso de las TIC en procesos de gobierno electrónico
- 4.6 La gestión de las políticas públicas para el desarrollo de las TIC y la gestión de las políticas públicas a través de las TIC
- 4.7. Impacto de las políticas de desarrollo de la industria TIC
- 4.8. Políticas TIC para promover el uso y demanda de TIC
- 4.9. Nuevas tendencias para el desarrollo digital de empresas, usuarios y gobierno.

TEMA 5. Políticas, TIC e inclusión social

- 5.1 Cobertura de TIC y brecha digital
- 5.2 Telecentros e inclusión de sectores rurales y vulnerables
- 5.3 Desarrollo e implementación de políticas TIC para el desarrollo social y combate a la pobreza
- 5.4 Las TIC y los discapacitados: políticas para su inclusión digital
- 5.5 Género y TIC: políticas de inclusión y equidad en el acceso y uso de las TIC.

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE:

Con docente:

- Análisis, síntesis y reflexiones de la literatura.
- Participaciones y discusiones abiertas y dirigidas de los alumnos sobre los temas.
- Revisión de estudios de casos, ejemplos y prácticas para vincular la teoría de la clase con la realidad.
- Asignación de diversas actividades a los alumnos que coadyuven a la reflexión y conocimiento en los alumnos de los temas de la asignatura.
- Las estrategias y material didáctico que considere el profesor para conducir el proceso de aprendizaje.

CRITERIOS Y PROCEDIMIENTOS DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN

La acreditación consistirá en tres evaluaciones parciales y una evaluación ordinaria.

El promedio de las tres evaluaciones parciales corresponde al 50% de la calificación final, el restante 50% corresponde a la evaluación ordinaria.

Los parámetros de las evaluaciones parciales serán a consideración del profesor en función del contenido y objetivo de esta asignatura, debiendo contar con evidencia escrita de las mismas.

Para tener derecho a presentar las evaluaciones parciales y ordinarias, se deberán cubrir al menos el 85% de asistencias.

Las evaluaciones parciales y ordinarias se efectuarán de acuerdo al calendario vigente de la Universidad.

BIBLIOGRAFÍA

Básica:

1. Aguilar Luis. (2007). El estudio de las políticas públicas. México D. F.: Porrúa.
2. Aguilar Luis. (2007). La hechura de las políticas, Aguilar Luis, México: Porrúa.
3. Aguilar Luis. (2007). La implementación de las políticas. México D.F.: Porrúa.
4. Aguilar, Luis. (2007). Problemas públicos y agenda de gobierno. México D. F.: Porrúa.
5. Avgerou, Chrisanhi Avgerou. (2003). The link between ICT and economic growth in the discourse of development. Chapter Korpela et al, *Organizational Information Systems in the Context of Globalization*, Boston, Kluwer, pp 373-386.
6. Arellano, J. (2008). Capital social: ¿despolitización del desarrollo o posibilidad de una política más inclusiva desde lo local? Bilbao: Cuadernos de Trabajo Hegoa.
7. Azuela, Maite y Mónica Tapia. (2013). Construyendo ciudadanía desde el activismo digital. Guía práctica para multiplicar la incidencia en políticas públicas desde las tecnologías de la información y la comunicación. México D.F.: Alternativas y Capacidades A. C.
8. Batista, Carlos. (2003). La contribución de las Tecnologías de la Información y la Comunicación a la gobernabilidad local en América Latina. UNESCO.
9. Battle, F. y Rincón, M. D. Modelo para la optimización de políticas públicas de inclusión social en TIC's. Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación. ISBN: 978-84-7666-210-6 – Artículo 1717, pp. 1-<http://www.oei.es/congreso2014/memoriactei/1717.pdf>. [12-02-2016].
10. Benavides F. y Pedro F. (2007). Políticas educativas sobre nuevas tecnologías en los países iberoamericanos. Revista Iberoamericana de Educación. No. 45, pp. 19-69.
11. Bisset Alvarez, Edgar et al. (2015). Políticas públicas de inclusión digital: El caso de América Latina y Cuba. Lima.
12. Bonilla, M. (ed.). (2001). Impactos sociales de las tecnologías de información y comunicación en Latinoamérica y el Caribe. Quito: Flacso/IDRC.
13. Bourdieu, P. (1985). The forms of capital. En Richardson, J. G. (ed.). Handbook of theory and research for the sociology of education. New York: Greenwood.
14. Brum, F., & Moleri, J. (2010). Las TIC, Innovación y Conocimiento: Estrategias, Políticas Públicas y Buenas prácticas. Edición: Carlos Hermida Barral/AHCIET.
15. Bustamante Donas, Javier. (2007). Los nuevos derechos humanos: gobierno electrónico e informática comunitaria. Revista Venezolana de Información. Año 4, No. 2, Mayo-Agosto, pp. 13-27.
16. Castro, Felipe y otros. (2011). Impacto de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en el Desarrollo y la Competitividad del País. Ariel.
17. Cerbino, Mauro y Alizia Richero (eds). (2006). Gobernanza, políticas públicas y aplicaciones de Internet. Ottawa, Canadá: FLACSO/IDRC/CRDI.
18. Ciorra, Claudio. (2005). Interpreting e-government and development. Information Technology & People Vol. 18 No. 3, 2005 pp. 260-279.
19. Coello Levet, Carlo Gerardo . (2009). Equidad en el acceso en México. En Razón y Palabra. No. 69., pp. 1-116. <http://www.razonypalabra.org.mx/Equidad.pdf>.
20. Cueva, S. P., Pacheco, E.P., Rodríguez, G., Delgado, A. A., (2009). Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's) en la Educación Superior. Universidad Técnica Particular de Loja.
21. Dubois, Alfonso y Cortés, Juan José. (2005). Nuevas Tecnologías de la Comunicación para el Desarrollo Humano. Bilbao. Hegoa.
22. Del Río Sánchez, Olga. (2009). TIC, derechos humanos y desarrollo: nuevos escenarios de la comunicación social. Análisi, 38, pp. 55-69.
23. Estevez, Elsa y Janowski. (2013). Electronic Governance for Sustainable Development — Conceptual framework and state of research. Government Information Quarterly, pp. S94-S109.
24. Estrada, S., & Pacheco, R. (2009). Sistemas y políticas de investigación, desarrollo e innovación. Algunas propuestas. Espiral: Estudios sobre Estado y Sociedad. Vol. XV No. 44
25. Evans, Donna y Yen, David C. (2006). E-Government: Evolving relationship of citizens and government, domestic, and international development. Government Information Quarterly 23, pp. 207-235.
26. Fernández, Andrés y Oviedo, Enrique (eds). (2010). Salud electrónica en América Latina y El Caribe. Avances y desafíos. CEPAL/UNIÓN EUROPEA/EUROPEAID.
27. Finquelievich, S. et al. 2014. TIC, desarrollo y reducción de la pobreza: Políticas y propuesta. Documento de Trabajo No. 37. Buenos Aires. Instituto de investigaciones Gino Germani.
28. Fundación telefónica-GRAFOS . (2008). Las TIC y el sector salud en Latinoamérica. Madrid. Fundación telefónica-GRAFOS.
29. Gacel-Ávila, J. (2009). Impacto de las TIC en la internacionalización de la Educación Superior: Oportunidades, riesgos y limitaciones. En (Gacel y Hernández Eds). Investigaciones y ensayos sobre innovación e internacionalización. Editorial Universitaria. Guadalajara, Jal. México
30. Gallego Gil, Domingo et al. (2015). Comisión de Ciencia y Tecnología para el Desarrollo de las Naciones Unidas. (2014). Tecnologías de la información y las comunicaciones para un desarrollo social y económico incluyente. TIC y WEB 2.0 para la inclusión social y el desarrollo sostenible. Madrid.

31. Gallegos, Rodrigo; Grandet, Carlos y Ramírez, Pavel. (2014). Los emprendedores de TIC en México. Recomendaciones de política pública para su nacimiento, crecimiento y consolidación. IMCO.
32. Gobierno Federal-Coordinación de Estrategia Regional. (2013). Estrategia Digital Regional. Gobierno de la República. Noviembre.
33. Guerra, M., & Jordán, V. (2010). Políticas públicas de Sociedad de la Información en América Latina: ¿una misma visión? Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).
34. Gobierno de la República. (2013). Estrategia Digital Nacional. México D.F. <http://cdn.mexicodigital.gob.mx/EstrategiaDigital.pdf>. [11/02/2016].
35. Gil-García, J. Ramón, Arellano-Gault y Luna-Reyes, Luis F. (2010). Gobierno electrónico en México (2000--2006): una visión desde la Nueva Gestión Pública. Digital Government Society of North America, pp. 163-172.
36. Gurumurthy, Anita. (2004). Género y TIC. Informe General. BRIDGE.
37. Hammond, Allen L. (2001): Digitally Empowered Development, in: Cooperation South, N° 1, pp. 5-15.
38. Hughes, T., Bijker, W. & Pinch, T. (1987). The evolution of large technological systems. The social construction of technological systems. Cambridge: M. I. T Press.
39. Hunter Wade, Robert. (2002). Bridging the Digital Divide: New Route to Development or New Form of Dependency. Global Governance, 8, pp. 443-466.
40. ICAA. (2011). Instrumento para la caracterización del acceso, uso y los condicionantes del impacto de las TIC en la Institucionalidad Pública para la Agricultura. ICCA.
41. ILPE-UNESCO. (2011). La integración de las Tecnologías de la información y la comunicación en los Sistemas Educativos. 2005. San José Costa Rica: IICA.
42. Imanol Ordorika, S. (2006). Educación Superior y Globalización: Las Universidades Públicas Frente a una Nueva Hegemonía. Andamios. 3 (5), pp. 31-47.
43. Kasworm, C. (2011). The Influence of the Knowledge Society: Trends in Adult Higher Education. The Journal of Continuing Higher Education , 59:104-107.
44. Linares Placencia, Gildaro. (2013). La brecha digital: mutación de la exclusión social. Revista iberoamericana para la investigación y el Desarrollo educativo. No. 11. RIDE.
45. Linders, Dennis. (2012). From e-government to we-government: Denining a typology for citizen coproduction in the age of social media. Government Information Quarterly, 29, pp. 446-454.
46. López de Mesa, Camilo Polanco. (2012). Políticas Públicas y TIC en la Educación. Rev. Iberoamericana de Ciencia, Tecnología y Sociedad, Volumen 6, No. 18, Buenos Aires, junio, pp. 221-239.
47. Martos, A. (2009). Tecnologías de la palabra en la era digital: De la cultura letrada a la cibercultura. Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa RELATEC, (2), 8, 145.
48. Murolo, Norberto Leonardo. (2010). TIC y educación. Políticas públicas para la inclusión a la sociedad de la información.
49. Norris, Pippa (2000): The Worldwide Digital Divide: Information Poverty, the Internet and Development. Paper for the Annual Meeting of the Political Studies Association of the UK, London 10-13th April 2000, Cambridge: Harvard University.
50. OCDE. (2010). Perspectivas OCDE: México Políticas Clave para un Desarrollo Sostenible. OCDE.
51. ONU. (2014). UNITED NATIONS E-GOVERNMENT SURVEY 2014 E-GOVERNMENT FOR THE FUTURE WE WANT. https://publicadministration.un.org/egovkb/Portals/egovkb/Documents/un/2014-Survey/E-Gov_Complete_Survey-2014.pdf. [11/02/2016].
52. ONU. (2014). Tecnologías de la información y comunicaciones para un desarrollo social y económico incluyente. Informe del Secretario General. Ginebra: Comisión de Ciencia y Tecnología para el Desarrollo.
53. Ospina, Angélica V. y Heeks, Richards. (2012). Elaboración de Políticas sobre TIC y Cambio Climático en Países en Desarrollo. Centre for Development Informatics Institute for Development Policy and Management, SED.
54. Parsons Wayne. (2007). Políticas Públicas. Una introducción a la teoría y la práctica del análisis de las políticas. Buenos Aires: FLACSO.
55. Proenza, Francisco J. / Roberto Bastidas Buch / Guillermo Montero (2001): Telecentros para el desarrollo socioeconómico y rural en América Latina y el Caribe, Washington: FAO, UIT, BID.
56. Naser, Alejandra y Concha, Gastón. (2014). Rol de las TIC en la gestión pública y en la planificación para un desarrollo sostenible en América Latina y el Caribe.
57. Fabrega Bravo, Gonzalo y Benítez Benítez. (2016). TIC. Globalización y política pública en el Estado Contemporáneo. UNAM-III, pp. 139-160. <http://biblio.juridicas.unam.mx/libros/9/4065/10.pdf>. [12-02-2016].
58. Rodríguez Gallardo, Adolfo. (2006). La brecha digital y sus determinantes.
59. Ricoy, Rosa María. (2006). Internet, medios de comunicación, políticas públicas y género. Revista Comunicación e Ciudadanía. 1. ISSN 1886-8975

63. Rovira, Sebastián y Stumpo (coord.). (2013). Entre mitos y realidades. TIC, políticas públicas y desarrollo productivo en América Latina. Santiago de Chile: ONU/CEPAL/@LIS.
64. UNESCO-UNICEF. (2007). Las TIC: del aula a la agenda política. Buenos Aires: UNESCO-UNICEF.
65. UNESCO-TRUS. (2012). Informe sobre el Uso de las TIC en la Educación para personas con Discapacidad. UNESCO- TRUS.
66. UNESCO. Normas UNESCO sobre competencias de TIC para docentes. UNESCO. <http://www.oei.es/tic/normas-tic-marco-politicas.pdf>
67. Von Haldenwang, Christian. (s.f.). Electronic Government (E-Government) and Development. Does the Digital Divide Contribute to the Governance Divide? (s.p.). <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/un-dpdm/unpan044873.pdf>. [12-02-2016].

De consulta:

1. BID. (2006). La política de las políticas públicas. Informe 2006, Banco Interamericano de Desarrollo, Estados Unidos.
2. CEPAL. (2012). Las TIC en las instituciones públicas para la agricultura en América Latina: los casos de Costa Rica, el Paraguay y el Uruguay. Hugo Chavarría.
3. Corinto Meffe et al. (2010). Modelo Iberoamericano de Software Público para el Gobierno Electrónico. XII Conferencia Iberoamericana de Ministros de Administración Pública y Reforma del Estado Buenos Aires, Argentina, CLAD. 1-2 de julio de 2010. PNUD.
4. Gómez Hernández, Jose Antonio; Rehecho, Antonio Calderón y Magán Wals, José Antonio. (2008). Brecha digital y nuevas alfabetizaciones. El papel de las bibliotecas. Madrid: UCM. Biblioteca Complutense.
5. Henman Paul. (2010). Governing Electronically: E-Government and the reconfiguration of Public Administration, Policy and Power, Palgrave Macmillan.
6. Jou Christopher Thomas y Humeniñ-Sappington Nancy. (2009). GIS for Decision Support and Public Policy Making, ESRI.
7. Klein Daniel. (2003). The Half-Life of Policy Rationales: How New Technologies Affects Old Policy Issues, New York University Press.
8. McCool Daniel. (1995). Public policy: theories, models and concepts. Prentice Hall Estados Unidos.
9. OEA/RedGEALC. (2013). E-Gobierno y Software Público. e-Gobierno, OEA/RedGEALC. Boletín 88.
10. Panico et al. Una visión integral de las TIC desde la sustentabilidad humana: retos y oportunidades para la universidad del siglo XXI. <http://www.uv.mx/orizaba/cosustenta/files/2014/03/Tics-francesco.pdf>. [12-02-2016].
11. Parsons Wayne. (2003). Public Policy and the Knowledge Economy: Foundations and Frameworks, Edward Elgar Publishing.
12. PNUD. (2002). Las tecnologías de la información y la comunicación al servicio del desarrollo. Informe sobre el Desarrollo Humano en Venezuela.
13. Ruiz de Alonso, Lilliana. (2010). Políticas Públicas para masificar las TIC. Proceedings of the 4th ACORN-REDECOM Conference Brasilia, D.F., May 14-15th.
14. Ribeiro, G. (2007). Poderes, red e ideologías en el campo del desarrollo. Tabula Rasa, 6, 173.
15. Scolari, C. (2008). Hipermediaciones: Elementos para una teoría de la comunicación digital interactiva. Barcelona: Gedisa.
16. Secretaría de Economía. (2015). Diagnóstico 2015. S151 Programa para el Desarrollo de la Industria del Software y la Innovación. Dirección General de Innovación, Servicios y Comercio Interior-SE. http://www.transparenciapresupuestaria.gob.mx/work/models/PTP/Reingenieria_Gasto/imagenes/Ventanas/Ramo_10/10S151.pdf. [12.02-2016].
17. Sequera León, Luis Emilio. (2003). Impacto de las TIC en la aplicación de las políticas públicas. Caso Venezuela.
18. Tello Leal, Edgar. (2008). Las tecnologías de la información y comunicaciones (TIC) y la brecha digital: su impacto en la sociedad de México. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento, vol. 4, No. 2 (2007).

PERFIL PROFESIONAL DEL DOCENTE

- Maestría o Doctorado en áreas de la administración pública, ciencias sociales con formación en gobierno y/o administración pública y conocimiento en gobierno electrónico.
- Experiencia profesional y en investigación en el área.
Experiencia docente mínimo a nivel licenciatura.