



Universidad de la Sierra Sur

Ciberparadiplomacia: las relaciones internacionales de los gobiernos municipales a través de las TIC

TESIS

Para obtener el título de:
Maestra en Gobierno Electrónico

Presenta:

L.R.I. Indira Martha Heredia Sosa

Bajo la dirección de:

Dr. Christian Arturo Cruz Meléndez

Miahuatlán de Porfirio Díaz, Oaxaca, 06 de diciembre de 2019

Tesis desarrollada por la LRI Indira Martha Heredia Sosa, egresada de la Maestría de Gobierno Electrónico, bajo la dirección del Comité Tutorial:

Director: Dr. Christian Arturo Cruz Meléndez

Asesor 1: Dr. Arisaí Darío Barragán López

Asesor 2: Mtro. Óscar Jesse Rojas Ortiz

Tesis presentada en Examen de Grado el
06 de diciembre de 2019, ante el siguiente Jurado:

Presidente: Dr. Óscar David Valencia López

Secretario: Dr. Víctor Alberto Gómez Pérez

Vocal: Dr. Christian Arturo Cruz Meléndez

Suplente 1: Dra. Socorro Moyado Flores

Suplente 2: Dr. Diego Soto Hernández

DEDICATORIA

A mi hija, Natalia.

†

En memoria de Don Amando, quien siempre creyó en mí.

AGRADECIMIENTOS

Un agradecimiento especial a Francisco Chacón Vidales, Jefe de Seguimiento de Acuerdos Interinstitucionales de la DGCP de la SRE, por ser informante clave y un apoyo incondicional que brindó información muy enriquecedora para el desarrollo de la investigación.

Al Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología.

A la Secretaría de Desarrollo Social, ahora denominada Secretaría de Bienestar, la cual me brindó los permisos y facilidades necesarias para estudiar el Posgrado.

Al Sindicato Nacional Independiente por el seguimiento que me ofreció para obtener el permiso de estudios y mantenerlo.

A mi esposo que sin su apoyo y respaldo no hubiese logrado concluir este proyecto profesional.

A mi hija, por resistir estar sin su madre de lunes a viernes, y ayudarme a demostrar que la mujer puede seguir sus sueños siendo mujer, madre, esposa y trabajadora.

A mi madre, por apoyarme en este proceso dándome el respaldo que necesitaba.

A mis hermanos que creyeron en mí.

A mi director, por motivarme a seguir adelante a pesar del contexto familiar, laboral, académico, profesional y personal que enfrentaba.

Al jefe y jefa de posgrado quienes me brindaron el apoyo administrativo necesario para concluir con mis estudios.

A la UNSIS y Miahuatlán por ser mi segundo hogar.

A mis compañeros y amigos de maestría que me brindaron el apoyo y respaldo en este proyecto.

RESUMEN

Las relaciones internacionales son un campo amplio de estudio, que a primera vista se interpreta como la interacción de Estados entendiéndolo a nivel de países y organismos internacionales, sin embargo, es poco común relacionar lo internacional con el nivel municipal. El propósito es analizar la interacción internacional de los gobiernos municipales en México, haciendo una revisión al Registro de Acuerdos Interinstitucionales de la Secretaría de Relaciones Exteriores con la intención de reflexionar sobre la situación actual del municipio en el escenario internacional. Lo novedoso de este estudio es proponer el uso de tecnologías de la información y comunicación para facilitar el proceso de internacionalización para que cualquier municipio se conecte con el mundo. Esta investigación resulta una aportación significativa para el estudio de gobierno electrónico como de las relaciones internacionales, ya que no se habían vinculado como tal con anterioridad.

El supuesto indica que los municipios tienen una limitada interacción internacional debido a que existe poca información sobre el proceso para suscribir acuerdos interinstitucionales. Por un lado, la falta de interés y visión de las autoridades municipales quienes consideran este proceso costoso y sin beneficios económicos, políticos o sociales en el corto plazo; y por el otro, no visualizan el uso de TIC para la internacionalización del municipio, ya que les dan un uso personal. La teoría que sustenta esta conexión entre las relaciones internacionales de los municipios con el gobierno electrónico es la Interdependencia Compleja, la cual permite entender la multiplicidad de actores en las relaciones internacionales, y la multiplicidad de los medios de conexión (uso de TIC). La metodología fue cualitativa, usando técnicas de recolección de información como la observación no participante; entrevistas semiestructuradas e informales; y revisión de documentos. Los resultados confirmaron el supuesto planteado. Sin embargo, la propuesta final del estudio es utilizar diferentes herramientas TIC para facilitar el proceso de internacionalización para que cualquier municipio pueda tener una relación con otro alrededor del mundo.

Palabras clave: ciberparadiplomacia, gobierno electrónico, interdependencia compleja, paradiplomacia.

ABSTRACT

International relations is a broad field of study. At first glance, it is interpreted as the interaction of States, understood at the country and international organization level. However it is rare to relate the international and municipal levels. The purpose is to analyze the international interaction of municipal governments in Mexico by reviewing the Registry of Interinstitutional Agreements of the Secretary of Foreign Relations. The intention is to reflect on the current situation of the municipality on the international stage. The novelty of this study is to propose the use of information and communication technologies to facilitate the internationalization process so that any municipality can connect with the world. This research is a significant contribution to the study of electronic government and international relations, since they had not been linked as such before.

The assumption indicates that municipalities have limited international interaction because there is little information on the process to sign interinstitutional agreements. On the one hand, there is a lack of interest and vision from the municipal authorities who consider this process costly and without economic, political or social benefits in the short term. On the other, they do not see the ICT as useful for the internationalization of the municipality, but as having only a personal use. The theory that supports this connection between the international relations of municipalities and electronic government is the Complex Interdependence. This allows us to understand the multiplicity of actors in international relations, as well as the multiplicity of connection means (the uses of ICT).

The methodology implemented was qualitative, using information gathering techniques such as non-participant observation, semi-structured and informal interviews, and a review of documents. The results confirmed the assumption raised. However, the final proposal of the study is to use different ICT tools to facilitate the internationalization process so that any municipality can have a relationship with another around the world.

Key words: cyberparadiplomacy, e-government, complex interdependence, paradiplomacy.

ÍNDICE GENERAL

INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y JUSTIFICACIÓN	3
Introducción	3
1.1 Planteamiento del problema	3
1.2 Preguntas de investigación	7
1.3 Objetivos de la investigación	7
1.4 Supuesto.....	8
1.5 Justificación	8
CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO.....	11
Introducción	11
2.1 Marco Teórico Conceptual.....	11
2.1.1 Teoría de Relaciones Internacionales	14
2.1.2 Interdependencia Compleja	16
2.1.2.1 El municipio como actor internacional	20
2.1.2.2 TIC como medio de conexión	26
2.1.2.3 Temas de la agenda internaciona.....	38
2.1.2.4 Ciberparadiplomacia.....	43
2.2 Marco Normativo	45
2.2.1 Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (CPEUM).	45
2.2.2 Ley sobre Celebración de Tratados.	47
2.2.3 Reglamento de la SRE	49
CAPÍTULO 3: METODOLOGÍA.....	51
Introducción	51
3.1 Paradigma epistemológico.....	52

3.2 Enfoque Cualitativo.....	53
3.3. Alcance de la investigación.....	54
3.4 Diseño metodológico	55
3.5 Supuesto.....	57
3.6 Técnica de selección de informantes clave.	58
3.7 Trabajo de campo y técnicas de recolección de datos.	59
3.8 Estrategias de triangulación.....	59
3.9 Saturación teórica.....	61
3.10 Procesamiento y análisis de datos cualitativos.....	62
CAPÍTULO 4. ANÁLISIS, DISCUSIÓN E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS ..	66
Introducción	66
4.1 Presentación de los resultados: notas metodológicas.....	66
4.2 Análisis de resultados	69
4.2.1 Perfil del municipio con relaciones internacionales.....	69
4.2.2 Beneficios del acuerdo interinstitucional: temas de la agenda	78
4.2.3 Estrategias TIC para las relaciones internacionales del municipio	88
4.2.4 Ciberparadiplomacia.....	92
4.2.5 ¿Cómo es la participación internacional de los municipios?	98
CAPÍTULO 5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	104
Consideraciones finales.....	104
Recomendaciones	108
Trabajo Futuro	109
REFERENCIAS.....	111
ANEXOS	118

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Estudios de relaciones internacionales de gobiernos locales en México.	23
Tabla 2. Denominación de la actividad internacional de gobiernos no centrales.	25
Tabla 3. Componentes de las Tecnologías y Sistemas de la Información.....	28
Tabla 4. Clasificación de las TIC según Juárez et al., 2013.....	30
Tabla 5. Ejemplos de herramientas de software colaborativo.....	30
Tabla 6. Acciones de cooperación a nivel local (subnacional).	40
Tabla 7. Principales características del enfoque metodológico.....	53
Tabla 8. Esquema Metodológico del fenómeno de estudio.	56
Tabla 9. Técnicas de investigación cualitativa.	59
Tabla 10. Codificación de informante clave.	64
Tabla 11. Codificación de la base de datos de AI.	65
Tabla 12. Respuestas sobre el papel del municipio en la internacionalización.....	70
Tabla 13. Respuestas de los informantes sobre el perfil municipal.	73
Tabla 14. Municipios con más de 10 registros en el RAI.	75
Tabla 15. Países con los que interactúan los municipios del RAI.	77
Tabla 16. Respuestas sobre los beneficios en la internacionalización.	84
Tabla 17. Respuestas de los obstáculos que enfrenta el municipio.....	85
Tabla 18. Temas de cooperación entre municipios del RAI.	87
Tabla 19. Procesos de las relaciones internacionales del gobierno municipal.	89
Tabla 20. Proceso integral para internacionalizar cualquier municipio.	90
Tabla 21. Respuestas sobre el uso de TIC en su área de trabajo.	92
Tabla 22. Respuestas sobre la estrategia para la internacionalización.	93
Tabla 23. Procesos tradicionales y propuesta TIC.....	94
Tabla 24. Respuestas ¿cómo es la participación internacional de los municipios? ..	99
Tabla 25. Resultados sobre la participación internacional de los municipios.....	100

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Procesos políticos bajo las condiciones del realismo e interdependencia..	18
Figura 2. Mapa conceptual del sistema internacional.....	19
Figura 3. Inclusión del municipio y gobierno electrónico al Sistema Internacional ...	37
Figura 4. La ciberparadiplomacia en el sistema internacional.....	44
Figura 5. Diseño metodológico de la investigación.....	55
Figura 6. Triangulación de datos (técnicas de recolección de datos.....	61
Figura 7. Registro de Acuerdos Interinstitucionales.....	74
Figura 8. Perfil de los municipios que suscriben AI.....	76
Figura 9. Perfil del municipio que tiene relaciones internacionales.....	78
Figura 10. Obstáculos que enfrenta un municipio para la internacionalización.....	86
Figura 11. Temas y beneficios de la internacionalización municipal.....	88
Figura 12. Herramientas colaborativas que ofrece Google.....	97
Figura 13. Portal de Bitnami.com.....	97
Figura 14. Portal de Alternativeto.net.....	98
Figura 15. Años de registro con mayor actividad internacional de los municipios..	103

LISTA DE ACRÓNIMOS

100CR: 100 Ciudades Resilientes

AL-LAS: Alianza Eurolatinoamericana de Cooperación entre Ciudades

APF: Administración Pública Federal

CDMX: Ciudad de México

CGAI: Coordinación General de Asuntos Internacionales

CGCID: Centro de Gestión y Cooperación Internacional para el Desarrollo

CGLU: Ciudades y Gobiernos Locales Unidos

CIDE: Centro de Investigación y Docencia Económica

CIDL: Cooperación Internacional para el Desarrollo Local

CISAN: Centro de Investigación

CJ: Consultoría Jurídica

DGCP: Dirección General de Coordinación Política

G2B: Gobierno a Empresa

G2C: Gobierno a Ciudadano

G2G: Gobierno a Gobierno

ICLEI: Gobiernos Locales por la Sostenibilidad

ICU: Índice de Competitividad Urbana

INAFED: Instituto Nacional para el Federalismo y el Desarrollo Municipal

LCT: Ley sobre Celebración de Tratados

OCDE: Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos

ONU: Organización de las Naciones Unidas

PROMEHCID: Programa Mexicano de Hermanamientos y Cooperación Internacional
Descentralizada

RAI: Registro de Acuerdos Interinstitucionales

RRII: Relaciones Internacionales

SI: Sistema de Información

SRE: Secretaría de Relaciones Exteriores

TI: Tecnología de la Información

TIC: Tecnologías de la Información y Comunicación

WWW: World Wide Web (Red Informática Mundial)

INTRODUCCIÓN

Esta investigación plantea analizar las relaciones internacionales de los gobiernos municipales de México en la actualidad. De esta situación, se propone un esquema de uso de tecnologías de la información y comunicación (TIC) durante el proceso de internacionalización.

Hoy en día, el municipio ha cobrado mayor importancia al asumir un papel protagónico en las relaciones internacionales, ya que ha demostrado tomar acciones locales para apoyar causas internacionales como el caso del cuidado del medio ambiente, contribuyendo al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Además, a través de la internacionalización se busca el desarrollo local de los ciudadanos, atrayendo buenas prácticas en el gobierno, turismo e inversiones del exterior.

En México se cuenta con la Ley sobre Celebración de Tratados, la cual contempla que todo órgano descentralizado de la Administración Pública Federal puede ejercer relaciones internacionales dentro del ámbito de sus competencias. Es por ello que a través de la Dirección General de Coordinación Política de la Secretaría de Relaciones Exteriores se emite un manual de internacionalización y se cuenta con un formato de acuerdo de cooperación internacional. Con lo anterior se entiende que cualquier municipio puede tener lazos internacionales pero en la realidad no se refleja dicha posibilidad.

Actualmente, la forma de conectarse con el mundo se ha facilitado gracias al desarrollo de las TIC, las cuales han tenido gran impacto dentro de la sociedad internacional sobre todo con el uso de las redes sociales u otras herramientas que no sólo han servido para conocer personas, sino también como medio de comunicación y difusión cultural de un lugar o población determinado. En este sentido, se ha notado que no sólo son personas quienes hacen uso de estos recursos, sino también empresas y el propio gobierno (como el gobierno electrónico).

Al respecto del gobierno, un municipio podría hacer uso de las TIC no sólo para hacer eficientes y eficaces los procesos internos y obtener mejoras locales, sino para

conectarse con socios internacionales y promover las fortalezas municipales, facilitando la colaboración y compartiendo experiencias de buenas prácticas para beneficio social.

El trabajo de tesis se plantea en cinco apartados: el primer capítulo aborda el planteamiento del problema, el cual engloba la problemática principal que motiva el estudio de las relaciones internacionales de los municipios en México. El objetivo primordial es analizar la interacción internacional de los gobiernos municipales mexicanos a través del Registro de Acuerdos Interinstitucionales de la Secretaría de Relaciones Exteriores (SRE) y el uso de las TIC para facilitar y potencializar el proceso. El segundo capítulo expone la teoría de interdependencia compleja que indica cómo el papel de otros actores y medios de conexión en las relaciones internacionales pueden dotar de un papel protagónico al municipio. Como aporte teórico se propone enlazar los conceptos de gobierno electrónico y paradiplomacia, presente en una de las premisas de la interdependencia compleja, para formular un concepto que plantee el uso de TIC en las relaciones internacionales del municipio al que se le denominó ciberparadiplomacia.

El tercer capítulo aborda la metodología desde un enfoque cualitativo, con un alcance exploratorio y descriptivo, se hizo la selección intencionada y deliberada de los informantes y se utilizaron tres técnicas de recolección de datos: observación no participante, entrevistas informales y semi estructuradas y análisis de documentos. En el cuarto capítulo se incluyen todos los resultados obtenidos de las diferentes técnicas, ordenándolos de acuerdo a los objetivos de investigación. Finalmente, el quinto capítulo esboza las conclusiones, recomendaciones y el trabajo futuro que se puede realizar para dar seguimiento al trabajo de investigación.