



# Universidad de la Sierra Sur

Los programas sociales y su aporte a la  
calidad de vida en el municipio de Santa  
Lucía Miahuatlán, 2018

TESIS

Para obtener el título de:  
Maestro en Planeación Estratégica Municipal

Presenta:

**L.A.P. Alejandro Mijangos Toribio**

Bajo la dirección de:

**Dra. Socorro Moyado Flores**

Miahuatlán de Porfirio Díaz, Oaxaca, marzo 2019

Tesis presentada en Examen de Grado el 28 de  
marzo de 2019, ante el siguiente Jurado:  
Presidente: Dr. Joaquín Huitzilihuitl Camacho Vera  
Secretario: Dr. Arturo César López García  
Vocal: Dra. Socorro Moyado Flores  
Suplente: M.C.S. Nina Martínez Cruz  
Suplente: Dra. Luz María García García

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradezco al Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT) por la beca otorgada durante este proyecto de maestría, así como a la Universidad de la Sierra Sur por sus instalaciones y poder hacer posible este proyecto.

A mi directora Dra. Socorro Moyado Flores por el apoyo, comprensión, experiencia y dedicación que me otorgo durante este proceso de tesis.

De igual manera agradezco a los lectores, M.G.P. Daniel Robles Torres y M.E.O. Mariano Olvera Ramírez, por todos los comentarios, sugerencias y tiempo que me dedicaron, porque sin su apoyo no se hubiera concretado la investigación.

A mis hermanos y hermanas por todo su apoyo, por ser el impulso durante todo este proceso y el pilar principal para la culminación de la misma, que con su apoyo y amor constante me hicieron sobrellevar los problemas y momentos de desesperación. Agradezco a Anel Yaneli Nicolás Osorio por mantenerse a mi lado durante este importante proceso.

Principalmente doy gracias a mis padres: Artemio Mijangos y Catalina Toribio, por su comprensión, cariño, enseñanzas y consejos, porque gracias a ello se me ha permitido desarrollar los valores y actitudes que me han hecho una persona perseverante.

## RESUMEN

La presente investigación aborda el tema, los programas sociales y su aporte a la calidad de vida en el municipio de Santa Lucía Miahuatlán, 2018. El objetivo de la investigación es analizar la calidad de vida de este municipio y su relación con los programas de transferencia monetaria. El análisis se realiza a través de los componentes teóricos y la revisión de las reglas de operación de los programas sociales. Respecto a estos, una de las connotaciones más importantes es cuando se hace referencia a su finalidad, que es incidir en el bienestar de todas las personas. Mientras que la calidad de vida, es un concepto que debe estar formulado a partir de aspectos objetivos y subjetivos, pues el sólo tener uno de estos no permite una medición completa. Para conocer el bienestar se utiliza la metodología del Índice de Calidad de Vida para México, elaborado por el Centro de Estudios del Bienestar, de la Universidad de Monterrey, que comprende aspectos como salud, educación, economía, seguridad, buen gobierno, vida comunitaria y bienestar personal. El estudio se aborda desde un enfoque metodológico mixto, basado en la técnica de recolección de encuestas y observación no participante, aplicada a una población de tres localidades con un total de 206 personas mayores de 18 años de edad de ambos sexos. Dentro de la investigación se encontró una discrepancia entre los dos aspectos que conforman la calidad de vida del municipio de estudio, pues las condiciones objetivas arrojan deficiencias o limitaciones, mientras que la parte subjetiva tiene una apreciación positiva. A pesar del nivel de pobreza de la población, la percepción del buen vivir supera las deficiencias, pues los pobladores se sienten conformes con la vida que llevan.

**PALABRAS CLAVES:** Bienestar, aspectos objetivos y subjetivos, Programas de transferencia condicionada.

## **ABSTRACT**

This research deals with social programs and their contribution to the quality of life in the township of Santa Lucía Miahuatlán in 2018. The objective of the research was to analyze the quality of life of this township and its relationship with monetary transfer programs. The analysis was carried out through the theoretical components and the revision of the operating rules of the social programs. Regarding these, one of the most important connotations is when the reference to its purpose, which is to affect the welfare of all people. The quality of life is a concept that must be formulated from objective and subjective aspects since only having one of these does not allow a complete measurement. To know the well-being of the population, the methodology of the quality of life index for Mexico was used, prepared by the Center for Welfare Studies of the University of Monterrey, which includes aspects such as health, education, economy, security, good governance, community life and personal welfare. The study is a mixed methodological approach based on the technique of survey collection and non-participant observation, applied to a population of three localities with a total of 206 people over 18 years of age and both sexes. Within the research, a discrepancy was found between the two aspects that make up the quality of life of the subject municipality, since the objective conditions show deficiencies or limitations, while the subjective part has a positive appreciation. Despite the level of poverty of the population, a perception of good living overcomes the deficiencies, because the residents feel satisfied with the life they lead.

**KEYWORDS:** Well-being, objective and subjective aspects, Conditional transfer programs.

## **INDICE GENERAL**

INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	5
1.1 Planteamiento del problema .....	5
1.2 Pregunta general de investigación .....	7
1.3 Preguntas de investigación .....	7
1.4 Objetivo General .....	7
1.4.1 Objetivos Específicos.....	7
1.5 Hipótesis .....	8
1.6 Justificación de la investigación .....	8
1.7 Santa Lucía Miahuatlán, imagen de un municipio en pobreza .....	9
CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO.....	10
2.1 Definición de la política social .....	10
2.2 Reseña histórica de la política social .....	19
2.3 El modelo de política social en América Latina .....	23
2.4 El modelo de política social en México .....	36
2.4.1 PROSPERA, Programa de Inclusión Social .....	42
2.5 Conceptualización de calidad de vida .....	46
2.6 Modelos para medir la calidad de vida.....	54
2.6.1 Índices de calidad de vida.....	55
CAPÍTULO 3. METODOLOGÍA.....	63
3.1 Enfoque de la investigación .....	63
3.2 Diseño metodológico.....	63
3.3 Técnicas de recolección de datos .....	64
3.4 Planteamiento de la hipótesis .....	64
3.5 Operacionalización de variables .....	64
3.6 Población .....	68
3.7 Muestra .....	68
3.8 Muestreo .....	71
3.9 Herramientas de análisis estadístico.....	71

CAPÍTULO 4. ANÁLISIS, DISCUSIÓN E	
INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	73
4.1 Percepción que tiene la población acerca de los programas sociales de transferencia monetaria condicionada y no condicionada .....	73
4.2 La calidad de vida y sus resultados .....	77
4.2.1 Empleo y economía .....	77
4.2.2 Salud.....	80
4.2.3 Bienestar personal .....	81
4.2.4 Vida comunitaria .....	84
4.2.5 Seguridad .....	86
4.2.6 Educación .....	86
4.2.7 Gobierno .....	88
4.3 La calidad de vida en Santa Lucía Miahuatlán.....	89
4.4 Análisis de la relación calidad de vida con programa social PROSPERA.....	94
CAPÍTULO 5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	104
REFERENCIAS.....	110
ANEXOS. Formato de cuestionario.....	115

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Características de Santa Lucía Miahutlán. ....	6
Tabla 2. Paradigmas de la política social de acuerdo a dimensiones. ....	28
Tabla 3. Las cuatro calidades de vida Veenhoven. ....	48
Tabla 4. Definiciones de calidad de vida. ....	49
Tabla 5. Modelo de calidad de vida según Michalos. ....	54
Tabla 6. Dominios y subdominios del Índice de Calidad de Vida (INCAVI). ....	61
Tabla 7. Operacionalización de variables. ....	67
Tabla 8. Distribución de los encuestados por sexo. ....	71
Tabla 9. Encuestado por rangos de edad y sexo. ....	71
Tabla 10. Programas sociales en tres localidades de Santa Lucía Miahuatlán. ....	73
Tabla 11. La parte subjetiva de los programas sociales. ....	74
Tabla 12. Percepción de suficiencia de apoyo. ....	76
Tabla 13. Modalidades de apoyo que desea la población según las edades. ....	76
Tabla 14. Empleo y economía en tres localidades de Santa Lucía Miahuatlán. ....	78
Tabla 15. Destino de los ingresos por edades. ....	79
Tabla 16. Dimensión de salud en tres localidades de Santa Lucía Miahuatlán. ....	80
Tabla 17. Bienestar personal en tres comunidades de Santa Lucía Miahuatlán. ....	81
Tabla 18. Satisfacción por género de bienes materiales. ....	82
Tabla 19. Vida comunitaria en tres localidades de Santa Lucía Miahuatlán. ....	84
Tabla 20. Preferencia por vivir en otro lugar de acuerdo a edades. ....	85
Tabla 21. Seguridad en tres comunidades del	



municipio de Santa Lucía Miahuatlán.....	86
Tabla 22. Educación en localidades del municipio de Santa Lucía Miahuatlán.....	87
Tabla 23. Educación por género. ....	87
Tabla 24. Percepción del gobierno según tres localidades de Santa Lucía Miahuatlán.....	88
Tabla 25. Participación política por género. ....	89
Tabla 26. Deseos de participación política por rangos de edades .....	89
Tabla 27. Calidad de vida según Michalos.....	92
Tabla 28. Calidades de Vida Veenhoven. ....	93
Tabla 29. Cuatro calidades de vida en Santa Lucía Miahuatlán.....	93
Tabla 30. Apoyos del Programa PROSPERA alimentación .....	96
Tabla 31. Programa PROSPERA alimentación, apoyos de beca educativa primaria, secundaria y educación media superior vigente desde el segundo semestre de 2014 .....	96
Tabla 32. Prueba de Chi-cuadrada felicidad y salud. ....	101
Tabla 33. Correlación de Pearson entre salud, alimentos y bienes materiales.....	101
Tabla 34. Correlaciones de educación.....	103

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Programas y acciones implementadas en Oaxaca de acuerdo a derechos sociales.....	41
Figura 2. Elementos de la calidad de vida.....	59
Figura 3. Microlocalización.....	70
Figura 4. Bienestar a partir de haber ingresado a algún programa social.....	77
Figura 5. Horas laborales por sexo.....	79
Figura 6. Emociones de la población encuestada.....	83
Figura 7. Población empleada y beneficiaria de PROSPERA.....	97
Figura 8. Distribución de los ingresos.....	98
Figura 9. Relación salud alimentos.....	102
Figura 10. Relación salud y bienes materiales.....	102

# INTRODUCCIÓN

Los programas sociales son estrategias gubernamentales diseñadas para resolver problemas sociales, hacer frente a las desigualdades e impulsar el desarrollo de la sociedad, por lo tanto, el resultado esperado de los programas sociales será elevar la calidad de vida de la población. Estas estrategias gubernamentales se han presentado como herramienta de la política social y pueden reflejarse en acciones de tipo: asistencial, de transferencias monetarias condicionadas y no condicionadas, focalizadas, o bien, de transferencias económicas universales.

Se ha escrito ampliamente sobre las pretensiones y significados de la política social, por lo que Montagut (2008), menciona que la política social pretende la incidencia del bienestar en toda la población a través de la intervención pública, por lo cual, el bienestar se generará a través de servicios de salud, educación, vivienda y protección social. Mientras que para Castro (2009), ésta debe entenderse como las herramientas gubernamentales utilizadas para impulsar el desarrollo de la sociedad elevando los niveles de vida de las personas en ámbitos económicos, sociales, políticos y culturales. Es así que la política social debe tener como fin generar un cambio positivo entre la sociedad y, este cambio se visualiza a través de una mayor calidad de vida.

La política social sólo se ha centrado en brindar aquellos factores de carácter objetivo que se creen son la clave de la satisfacción vital y desarrollo, sin embargo, esta idea ha sido errónea, pues no ha demostrado ser la forma correcta de generar desarrollo y mucho menos la forma de elevar la calidad de vida de la población, pues para esto se hace necesario la adquisición de capacidades en los individuos además de incorporar factores de orden subjetivo y psicológico.

El ejemplo más claro donde se describe que no sólo basta con los factores objetivos se encuentra en la paradoja del crecimiento económico, la cual consiste en la creencia que a mayor crecimiento económico mayor calidad de vida, sin embargo, a pesar que países registran altos niveles de ingresos y crecimiento económico no reflejan mejorías en su calidad de vida, pues en su aspiración por elevar su bienestar

económico pierden relación con la parte subjetiva. Mismas condiciones se pueden observar en países con ingresos medios, pues indicadores como desigualdad y pobreza no miden la totalidad del bienestar.

Por tal circunstancia, la calidad de vida ha sido un concepto difuso y en constante cambio que se ha abordado a través de indicadores únicamente económicos que solamente reflejan una parte del fenómeno. Sin embargo, para conformar una medición completa es necesario incorporar las condiciones deseadas de las personas y la buena vida que se disfruta, es decir, concentrar factores subjetivos. No obstante, debe comprenderse que aun articulando los factores objetivos y subjetivos es complicado establecer parámetros para la calidad de vida, ya que la evaluación de satisfacción puede ser de lo que el individuo cree que lo satisface o solo de algo ya experimentado.

En el caso mexicano, se ha pretendido elevar la calidad de vida a través de programas sociales, siendo los de mayor trascendencia; Pronasol<sup>1</sup>, Progresas<sup>2</sup>, Oportunidades<sup>3</sup> y ahora PROSPERA<sup>4</sup>, programas caracterizados por ser asistenciales y de transferencia condicionada y no condicionada. Dichos programas han sido institucionalizados manteniendo objetivos similares con variaciones únicamente en su cobertura y acrónimo.

Los programas funcionan a través de un proceso de reciprocidad donde el gobierno brinda apoyo económico a cambio de ciertas actividades dirigidas a los beneficiarios, por lo cual se dice que la responsabilidad de combatir la desigualdad y salir de la pobreza es compartida entre gobierno y beneficiarios. Es decir, la población debe seguir lo estrictamente recomendado por las autoridades que administran los programas, pues esto garantiza su permanencia en el mismo. Desafortunadamente como señala Bohórquez (2014), en ocasiones, el condicionamiento de la transferencia en lugar de ser para un mayor bienestar y mejoría, es condicionado en

---

<sup>1</sup> Programa de Solidaridad (1988-1997).

<sup>2</sup> Programa de Salud, Alimentación y Educación (1997-2002).

<sup>3</sup> Programa de Oportunidades (2002-2013).

<sup>4</sup> Programa de inclusión social PROSPERA (2014 a la fecha).

términos electorales: si no ejerces tu voto a favor del partido, ya no serás beneficiario (Bohórquez, 2014). Lo cual es un condicionamiento distinto y equivocado.

Por consiguiente, la presente investigación tiene como motivación contribuir al conocimiento de las ciencias sociales mediante el análisis de la relación entre los programas sociales y la calidad de vida. Para tal caso, se tomó como área de estudio al municipio de Santa Lucía Miahuatlán, Oaxaca, pues cuenta con programas sociales de distintas características, principalmente los asistenciales como PROSPERA, Adultos Mayores entre otros, además algunos de apoyo productivo, tal es el Programa de apoyo a Jornaleros Agrícola<sup>5</sup> (Sistema de Información para la Planeación de Desarrollo [SISPLADE], 2016).

Por lo tanto, se decidió abordar la presente investigación a través de cinco capítulos. El primer capítulo inicia con el planteamiento del problema, posteriormente se aborda las preguntas de investigación, objetivo general, objetivos específicos, la hipótesis, la justificación que se hace respecto al estudio y descripción del área de estudio.

El segundo capítulo es un referente teórico que ayuda a describir las variables de estudio; los programas sociales y la calidad de vida. Este capítulo aborda las diferentes definiciones de política social además de hacer una reseña histórica, para después describir el modelo de política social en América Latina y en México. Además, profundiza en la variable calidad de vida, por lo cual indaga en la conceptualización y modelos de medición, posteriormente se describe el índice que se tomó como referencia para determinar los factores objetivos y subjetivos que se utilizan.

En el capítulo tercero, una vez determinados los factores tanto objetivos como subjetivos, se establece la metodología que se considera más adecuada para llevar a cabo la investigación.

---

<sup>5</sup> Los programas son: LICONSA, PROSPERA (Beneficiarios), PROSPERA (Titulares), PAM, PROSPERA EASC (Titulares), PROSPERA EASC (Beneficiarios), Programa de Atención a Jornaleros Agrícolas.

El capítulo cuarto se refiere al análisis, discusión e interpretación de resultados, se plasmaron los principales hallazgos de la investigación de acuerdo a los objetivos planteados. Se abordó la percepción sobre el programa social que resultó de mayor significancia en la investigación, posteriormente se hizo una descripción de la percepción que tienen los pobladores respecto a los factores objetivos y subjetivos que describen la calidad de vida.

En el capítulo quinto, denominado conclusiones y recomendaciones, se hace un corolario abordando los principales resultados obtenidos en relación a los programas sociales y la calidad de vida, así como algunas recomendaciones para posteriores estudios relacionados con programas sociales, bienestar y calidad de vida.